

В _____ районный (городской) суд

Истец: _____
(Ф.И.О. или наименование)

адрес: _____,
телефон: _____,
адрес электронной почты: _____

Ответчик: _____
(Ф.И.О. или наименование)

адрес: _____,
телефон: _____,
адрес электронной почты: _____

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

об обмене недоброкачественного товара
(о расторжении договора купли-продажи
и взыскании уплаченной суммы)

"__" _____ 20__ г. я приобрел _____
(указать, какой товар)

в _____, за который уплатил
(наименование торговой организации)
_____ руб., что подтверждается товарным чеком.

В купленном товаре обнаружены следующие недостатки: _____

(указать недостатки)

"__" _____ 20__ г. я обратился к ответчику с письменной претензией, где требовал замены товара ненадлежащего качества на товар аналогичной марки, однако мне в удовлетворении моих законных требований было отказано.

Поскольку в соответствии со ст.21 Закона РФ "О защите прав потребителей" ответчик должен был выполнить мое требование о замене в 7-дневный срок, то в соответствии с ст.23 Закона РФ "О защите прав потребителей" за просрочку выполнения требования о замене товара ответчик должен выплатить неустойку в размере 1% от цены товара за каждый день просрочки. Кроме того, действиями ответчика мне причинен моральный вред

(указать эти действия)

который я оцениваю в сумме _____ руб.

На основании ст.13, ст.15, ст.18, ст.21, ст.23 Закона РФ "О защите прав потребителей"

ПРОШУ:

1. Расторгнуть договор купли-продажи _____ и обязать
(указать товар)

ответчика вернуть мне полностью уплаченные мною деньги в сумме _____ руб. _____ коп.

2. Взыскать с ответчика неустойку за просрочку выполнения требования о замене товара в размере 1% от цены товара за каждый день просрочки, т.е. _____

(привести расчеты)

в сумме _____ руб. _____ коп.

3. Взыскать с ответчика _____ руб. в качестве компенсации за причиненный моральный вред.

4. Взыскать с ответчика произведенные мною судебные расходы.
5. За отказ в добровольном порядке удовлетворить законные требования потребителя взыскать с ответчика штраф в размере 50% цены иска.

Приложения:

1. Копия товарного чека
2. Копия претензии, направленной ответчику
3. Копия искового заявления для ответчика

Подпись

Дата